

Bezugspflege

Bezugspflege ist die in unserem Haus grundlegende Form der Pflegeorganisation, in der eine Bezugspflegeperson den Patienten oder die Patientin von der Aufnahme bis zur Entlassung von der Station begleitet und die umfassende Verantwortung für die Qualität im Rahmen des Pflegeprozesses trägt.

In Abwesenheit dieser Bezugspflegeperson führt eine stellvertretende Pflegeperson die Pflege anhand der bestehenden Pflegeplanung weiter.

Dies fördert

- die Kontinuität der Pflege und
- die Beziehung zu den Patienten und Patientinnen.

Vorteile der Bezugspflege

- Sowohl die Kooperation, als auch die Koordination der Abläufe werden durch Bezugspflege unterstützt.
- Eine direkte Kommunikation verringert Informationsverluste und steigert die Zufriedenheit von Patienten und Patientinnen und den beteiligten Berufsgruppen.